

【職場環境等要件】

○入居促進にむけた取組

- ①事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修の為の制度構築
- ②他産業からの転職者・主婦層・中高齢年者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

○資質向上やキャリアアップに向けた支援

- ①働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援やより専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する各痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
- ②上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

○両立支援・多様な働き方の推進

- ①子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備
- ②職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備

○腰痛を含む心身の健康管理

- ①業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
- ②短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

○生産性向上のための業務改善の取組

- ①現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している
- ②介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入
- ③介護ロボット（見守支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等）又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資する ICT 機器（ビジネスチャットツール含む）の導入

○やりがい・働きがいの醸成

- ①ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ②利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供